


SPV N°01

Titre	Réception et acclimatation de poissons d'eau douce
Secteur	Aquariophilie
Objectif	Répondre aux besoins des clients Développer le CA Limiter les ruptures pour le 20/80 d'espèces aquatiques Réduire la démarque
Préparation de l'activité	La veille, les batteries sont prêtes pour accueillir les animaux et les paramètres physico-chimiques des aquariums sont adaptés aux futurs arrivants. Le matériel d'acclimatation est nettoyé (seau, tuyaux ...) Une affiche informe les clients d'un arrivage de poissons prochainement
Commande	La commande est réalisée par le responsable du secteur environ tous les 15 jours. L'été, les commandes sont réduites. Le choix des espèces est principalement basé sur le 20/80 du marché. Le bon de commande est envoyé par fax

Présentation du fournisseur et des conditions commerciales :

Nom et adresse	AQUARELITE 2 RUE DE LA HAIE AUX VACHES 78690 LES ESSARTS-LE-ROI 
Caractéristiques	Grossiste en espèces d'eau douce situé dans les Yvelines Franco de 450 euros Livraison sous 3 jours Un stock-list est envoyé par mail au magasin toutes les semaines pour la disponibilité des stocks.
Choix du fournisseur	Aquarelite a été choisi car ils ont un délai de livraison rapide, un grand choix d'espèces et c'est une entreprise française gérée par du personnel spécialisé.

Description de l'activité

Préparation des aquariums (au moins 1 jours avant) :

- Les poissons en magasins sont déplacés afin de libérer des aquariums et de ne pas mélanger des espèces nouvelles avec des anciennes (prophylaxie)
- Changement d'eau avec de l'eau osmosée ou de l'eau de conduit selon les espèces afin d'adapter l'aquarium au besoins des espèces et pour réduire les NO₃.
- Les masses filtrantes mécaniques sont nettoyées et les masse filtrantes biologique sont rincées partiellement afin de maintenir une population de bactéries nitrifiantes garantissant une amonisation, une nitrosation et une nitratisation optimum avec des animaux aquatiques.
- Tous les aquariums sont équipés de 1 à 2 épuisettes à usage unique pour un aquarium (prophylaxie)

Arrivage des animaux

Les animaux arrivent 2 à 3 jours après la commande

Le jour de la réception, des boîtes de transport en polystyrène sont récupérées au livreur après un contrôle qualitatif et quantitatif rapide.



Les boîtes sont apportées au secteur aquariophilie.

La bande adhésive est retirée pour ouvrir délicatement les boîtes en retirant le couvercle.

Dans les boîtes en polystyrène, les poissons sont placés dans des sacs en quantité limitée (environ 30 poissons par sac).



Pour maintenir la température des animaux pendant le transport, des chauffelettes sont placées sur les côtés, à l'intérieur des boîtes.

Le responsable du secteur contrôle minutieusement l'état de santé des animaux ainsi que nombre et la désignation des espèces reçues par rapport au bon de commande. Les poissons en mauvaise santé seront placés dans des aquariums de soins (non visible par les clients).



Les poissons solitaires comme certains Osphronémidés ou certains poissons avec des épines (nageoires dorsales ou pectorales) chez les Callichthyidés auront un emballage individuel lors du transport.



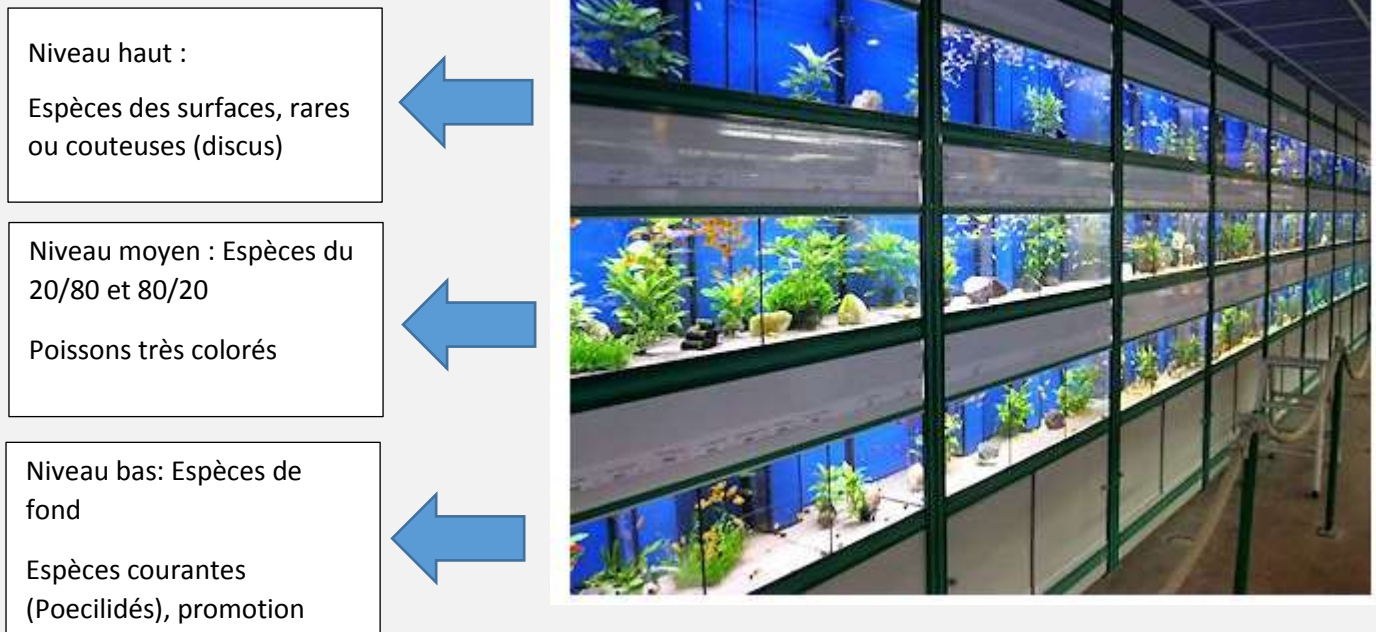
Cadre juridique :

Les espèces domestiques ou non domestiques commandées doivent figurer sur la liste du certificat de capacité du responsable ainsi que sur la demande d'ouverture d'établissement de l'animalerie.

Un affichage spécifique aux animaux domestiques ainsi que des fiches conseils sont disponibles pour répondre à l'arrêté de juillet 2012.

Placement et acclimatation des animaux :

Disposition des poissons dans la batterie de vente



Niveau haut :
Espèces des surfaces, rares
ou couteuses (discus)

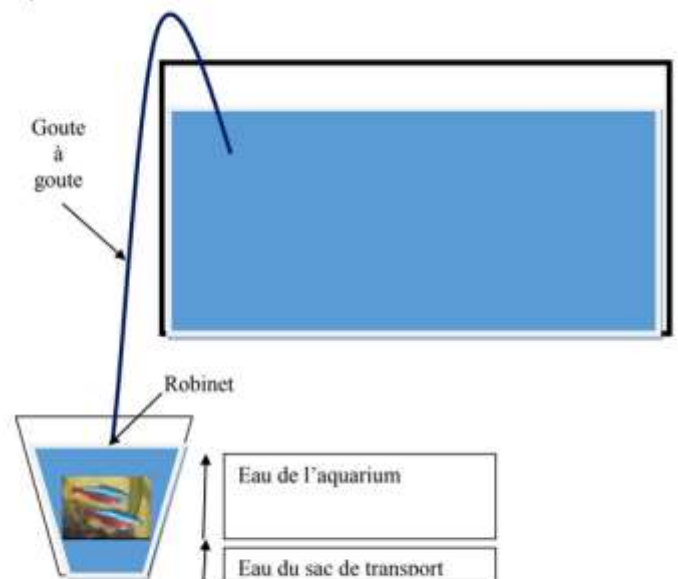
Niveau moyen : Espèces du
20/80 et 80/20
Poissons très colorés

Niveau bas: Espèces de
fond
Espèces courantes
(Poecilidés), promotion

L'acclimatation se fait par goutte à goutte pour réduire le stress lié aux chocs thermiques ou osmotiques.

Temps d'acclimatation : 1h

Les étiquettes avec le prix de PV TTC sont éditées.



Après 1h, les animaux sont capturés à l'aide d'une épuisette par petit nombre puis ils sont délicatement placés dans les aquariums pour limiter tout choc traumatique.

L'arrêté d'avril 2014 n'oblige pas les animaleries à une période de quarantaine pour les poissons domestiques. Cependant, les poissons courants bénéficient quand même d'une quarantaine de 24h et 48 h pour les plus fragiles. La quarantaine permet aux animaux de « récupérer » du transport.

Les animaux malades seront soignés avec des produits spécifiques à la pathologie constatée, qu'elle soit parasitaire, bactérienne ou fongique.

Après la période de quarantaine, les animaux sont disponibles pour les clients si leurs états de santé est satisfaisant.

Un affichage spécifique aux animaux domestiques ainsi que des fiches conseils sont pour répondre à l'arrêté de juillet 2012

Démarque :

Le magasin déclare au fournisseur sous 24h la mortalité suite à la livraison pour un « avoir » ou un « remboursement ». Par la suite, le magasin a une démarque moyenne de 7% par an qui est noté sur un cahier spécifique à cet usage.

Analyse et calculs commerciaux de cette activité :

Le secteur aquariophilie représente 13% du CA du magasin ; c'est le 3ème secteur le plus important après les chiens et les chats. Ces chiffres correspondent au marché national.

Montant de la commande TTC	Perte sous 24h remboursé	Démarque moyenne 7%	Coef moyen en secteur aquariophilie	Marge	Taux de marque
755.45	18.25		3	euros	%

La marge obtenue de xx euros est brute car il faut retirer certaines charges supplémentaires par rapport à de l'inerte

* Le matériel et la décoration : Le mobilier de vente et couteux à l'achat mais aussi à l'entretien

* La démarque inconnue

* Du personnel qualifié avec au moins 1 capacitare

* La nourriture des animaux, les produits d'aquariums ou de l'eau osmosée

Conclusion :

Une réception d'animaux en secteur aquariophilie peut être une opération commerciale rentable si :

- La rotation des stocks est importante
- La démarque est réduite avec des animaux en bonne santé

En annexe : Bon de commande, bon de livraison et stock-list